

A szolgáltató „emberi oldala” 4 pontban. Ezeket nézzük.



Tudtad-e, hogy?

A sikeres bevezetéshez egy jó szolgáltató cég egész biztos minimum 3 főt rendel hozzá. Ez lesz az ERP csapat, szolgáltató oldalról.

1 project manager—akinek igen nagy tapasztalata van az üzleti folyamatok terén (más iparágakból is), így remek javaslatokkal tud hozzátenni az ERP szoftverünk sikeres működéséhez.

1 fejlesztő—ennél csak több lehet, de sokszor teljesen elég egy, aki persze profi. Ha minden igaz, vele nem sokat fogunk beszélgetni, ő majd a project managerrel tartja a kapcsolatot és ezt bizzuk is rájuk. (Időnként előfordul, hogy a 2 személy egy és ugyanaz.)

1 tesztelő—aki nem fejlesztő, ám tudja hova kell nyomni, hogy kiderüljenek a munkát akadályozó hibák, még mielőtt mi magunk beleütköznénk. Neki lesz köszönhető, hogy tudjuk is használni a programot élesben.

Ha a csapatban e 3 fő benne van, az azt jelenti, hogy a bevezető „ismeri a dörgést”.

Vannak a funkciók, amit a szoftverünk tud és van az emberi oldal. Míg a funkciók elavulhatnak és frissülhetnek, az ember, mint tényező és a vele kapcsolatos megoldandó problémák szinte állandóak, így a bevezetés eme fontos aspektusáról fogunk most beszélni gyakorlati oldalról.

Hogy a projectünk ne bukjon el, az alábbiakat mérlegeljük emberi oldalról még indulás előtt:

1. A „One-man-show” effektus. Az ERP-vel irányítjuk a cégünket majd. Valóban szeretnénk, hogy 1 emberen múljon ennek a szoftvernek (és a cégünknek) a sikere és jövője? És ha megunja? Ne adj isten beteg lesz? Belefárad és egyszerűen feladja? Vagy csak szimplán nem lesz képes eleget tenni a folyton növekvő igényeinknek? Ez az, amit nem bízhatunk 1 emberre, ehhez csapat kell. Pusztán azért, hogy biztonságban legyünk.
2. A fluktuáció a beszállítónál. Képzeld csak el, hogy megismerünk valakit, megkedveljük, ő is megismeri a folyamatainkat. Majd sajnos távozik a cégtől és muszáj beletörődni, hogy más folytatja helyette. Jobb esetben sikerül neki, de lehet hogy nem. Nos ezt megakadályozni nem lehet, de némileg felkészülni rá, azt gondolom igen. Vizsgáljuk meg a bevezető cégnél legalább 2 évre visszamenőleg a munkaerő áramlást. Ha túl nagy, az biztos nem jó jel ránk nézve.
3. A projecthez dedikált személyek száma. Csapat dolgozik a bevezető cégnél, ez eddig ok. De hány személy lesz majd a mi projectünkhöz rendelve? Project manager, fejlesztő, tesztelő? Vagy csak egy személy? És ha ő épp szabadságon lesz, vagy megbetegszik? Van aki átvegye a helyét és ismer is minket? Ezeket szintén előre kell meghatározni, sőr szerződésben kikötni.
4. A személyes szimpátia. Biztos ismerjük a mondást: A logika elgondolkodtat, míg az érzések döntésre készítenek. Olyan személyt válasszunk –ha lehet– aki nekünk is szimpatikus, akivel együtt tudunk dolgozni és akivel a közös munka során nem azon gondolkodunk, hogy miért kell még mindig ezzel a lehetetlen alakkal beszélgetnem? :)

Itt találsz magadnak és cégednek saját programot: www.amtech.hu