

Elúszott a bevezetés? - Komoly baj van!



Tudtad-e, hogy?

Az ügyvédednek egy szakértői véleményre lesz szüksége a perhez.

Készítsess tehát egy ilyet, a cégedtől és a szoftveredtől független szakértővel.

Ami biztosan benne kell, hogy legyen:

- Ennyibe került, ennyit vártatok rá
- Ennyi ember ment el tőled emiatt, ennyi plusz órát okozott
- Ennyi elégedetlen ügyfeled volt/van emiatt
- Ennyi pénzt vesztettél emiatt

És persze legyen nagyon jól érthető, SEMMI szakzsargon! Ha Te érted, ha a szomszéd érti, akkor az ügyvéd és a bíró is érteni fogja majd!

--

Ha ez megvan, erre építhet az ügyvéded, de mellette a bíró valószínűleg egy másik független szakértőt IS ki fog rendelni az üggyhez. Ő ki fog jönni és megvizsgálja leírt specifikációt és a megvalósult rendszert. Valamint az érintett kollégáiddal is beszélni fog és minél több tényadatot kell vele megosztani. Ez alapján fogja megírni a saját szakvéleményét, amit átad a bírónak.

Ezt akkor olvasd, ha jó ideje már elindult egy szoftver bevezetés, te-mérdek pénz és idő van már benne, de nem hogy nem hozott sikert, kifejezetten kudarcba fulladt a dolog! Hogy mit lehet még ilyenkor megtenni? Közel nem biztos, hogy mindez igaz rád, de ha egy gondolatot is hasznosnak találsz, már megérte. Ne feledd, nem vagy egyedül, más is járt már így sajnos, ezért vannak tapasztalatok!

Tehát amit tehetsz most:

1. Remélem, hogy papírt, mely az átvételt tanúsítja, még nem vetél át, *nem írtál alá*. Ezután se tedd! Ha mégis, semmi gond, olvass csak tovább!
2. Ha mindenképp meg kell tartanod a szoftvert (pl: pályázati szoftverről van szó, ahol fenntartási kötelezettség áll fent), akkor érdemes kialakítani egy az éves/havi *követési díjra vonatkozó jelentős engedményt*, akár több évre is előre. Mondjuk ingyen kéred és eltekintesz a pertől.
3. Van lehetőség a perre is. Azt azonban tudnod kell: a bíró a legkevésbé sem fogja érteni miről is van igazán itt szó. Tehát szükség lesz egy független szakértőre, aki megvizsgálja a szituációt és tényszerűen, nagyon közérthetően mindent papírra vet. Ez lesz a *szakértői vélemény*. Ha ez a doksi jó, akkor van esélyed! Ebből ugyanis egyértelműen ki kell hogy derüljön, hogy mekkora kár ért eddig, mennyi bevételtől estél el, hány embert veszítettél emiatt, stb.. Bővebben a bal oldali „kisokosban”.
4. Az világos, hogy ügyvédre is szükséged lesz! Nem hagyományos ügyvédre, hanem *informatikában jártas, a nyelvet értő ügyvédre*. Esély sincs mással, ez kardinális pont! Tehát olyan ügyvédet keress, aki ismeri az informatikát, ért hozzá. A legjobb hasonló "szakik" többnyire sikerdíj alapon dolgoznak, mert szinte biztosak a dolgukban.
5. Készülj fel, hosszadalmas folyamatról van szó, hónapok, vagy akár egy évbe is beletelhet a visszakövetelési procedúra. Hogy ne szenvedjen az üzleted kárt, azonnal nézd ki a helyes szoftvert, de ezúttal más szempontok alapján! Lásd „vállalatirányítási rendszerek bevezetése” című rövid 3 részes tanulmányainkat. Harcolj az igazadért, de ne feledkezz meg az eredeti céljaidról. Ezeknek párhuzamosan kell futniuk. Vagyis a régit kidobni, és az újat beszerezni.

Ha a fentiekben segíthetünk: www.amtech.hu